



Město Šenov
Radniční náměstí 300, 739 34 Šenov
Pečovatelská služba

Etický kodex pracovníků pečovatelské služby města Šenov

1. Etické zásady zaměstnanců ve vztahu ke klientům

- 1.1 Zaměstnanci pomáhají klientům svými odbornými znalostmi a zkušenostmi.
- 1.2 Služby, které zaměstnanci poskytují, musí být na nejvyšší odborné úrovni, poskytované nezájatě a nestranně.
- 1.3 Zaměstnanci dbají na dodržování lidských práv všech klientů.
- 1.4 Zaměstnanci respektují jedinečnost každého člověka a chovají se k němu s úctou, bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení, pomáhají všem se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.
- 1.5 Zaměstnanci jednají tak, aby chránili důstojnost klientů, při poskytování služeb se snaží nezasahovat do jejich soukromí.
- 1.6 Zaměstnanci podporují nezávislost klientů, respektují jejich životní styl, potřeby a právo volby.
- 1.7 Při poskytování služeb zaměstnanci uplatňují individuální přístup ke každému klientovi, služby jsou poskytovány v souladu s individuálním plánem klientů.
- 1.8 Zaměstnanci chrání právo klientů na soukromí a důvěrnost sdělení. Evidovány jsou pouze ty informace o klientovi, které jsou potřeba k řádnému zajištění péče a prevenci rizik při poskytování služby.
- 1.9 Zaměstnanci dbají, aby klienti vždy obdrželi veškeré služby uvedené ve smlouvě.
- 1.10 Zaměstnanci podporují klienty v jejich zapojování do procesu účasti na běžném společensko-kulturním dění v okolí, napomáhají jim při využívání dostupných služeb, které byl klient za normálních okolností zvyklý běžně využívat.
- 1.11 Zaměstnanci se vyvarují případů, kdy by mohli být osobně či finančně zainteresováni v záležitostech klientů. Zaměstnanci nesmějí přijímat od klientů peněžní ani nepeněžní dary.

2. Pravidla etického vztahu zaměstnanců k zaměstnavateli

- 2.1 Zaměstnanci odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli, které jsou vymezeny v příslušné pracovní náplni a v dalších předpisech vztahujících se k činnosti pečovatelské služby.
- 2.2 Zaměstnanci se dle svých možností snaží ovlivňovat pracovní postupy i jejich praktické uplatňování při výkonu své práce, a to s ohledem na co nejvyšší úroveň poskytovaných služeb.
- 2.3 Zaměstnanci uznávají a dodržují pravidla standardizace kvality sociálních služeb a podporují jejich zavádění dále do praxe.

3. Pravidla etického chování zaměstnanců ke spolupracovníkům

- 3.1 Zaměstnanci respektují znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků i ostatních odborných pracovníků.
- 3.2 Zaměstnanci respektují rozdíly v názorech a v praktických činnostech svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků.

4. Pravidla etického vztahu zaměstnanců ke svému povolání a odbornosti

- 4.1 Zaměstnanci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
- 4.2 Zaměstnanci se snaží o udržení a zvyšování odborné úrovně výkonu své práce uplatňováním nových přístupů a metod práce.
- 4.3 Zaměstnanci jsou zodpovědní za své soustavné vzdělávání, pro svůj odborný růst využívají dostupných informací z oblasti sociální práce, znalostí a dovedností svých kolegů i jiných odborníků.